



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

پاییز ۱۴۰۲ / شماره ۴۷

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- اداره کل صدور پروانه سرویس های رادیویی
- اداره کل صدور پروانه خدمات پستی ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر طیف
- دفتر بررسی های فنی و اقتصادی و مدیریت راهبردی

فهرست مطالب:

- عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات ۱۵ - ۳
- شاخص های اقتصادی بخش ICT ۱۷
- وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار ۱۸
- شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی) ۱۹
- عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای ۲۰
- پیوست ها ۲۹ - ۲۱



ضریب نفوذ پهن باند ثابت

پاییز ۱۴۰۲ : ۱۲/۹

درصد رشد : -۱/۳۸

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۳/۰۸



ضریب نفوذ پهن باند سیار

پاییز ۱۴۰۲ : ۱۲۷/۷۷

درصد رشد : ۵/۷۱

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۲۰/۸۷



ضریب نفوذ تلفن ثابت

پاییز ۱۴۰۲ : ۳۴/۰۱

درصد رشد : -۱/۸۲

پاییز ۱۴۰۱ : ۳۴/۶۴



ضریب نفوذ تلفن همراه

پاییز ۱۴۰۲ : ۱۷۶/۵۷

درصد رشد : ۲/۶۶

پاییز ۱۴۰۱ : ۱۷۲

۱۵۰,۶۶۳,۹۹۶

مشترکین تلفن همراه

در پاییز ۱۴۰۲

۳,۴۳

درصد رشد



۱۴۵,۶۶۷,۵۳۶

مشترکین تلفن همراه

در پاییز ۱۴۰۱

۱۰۹,۰۲۵,۴۸۲

مشترکین پهن باند سیار

در پاییز ۱۴۰۲

۶/۵

درصد رشد



۱۰۲,۳۷۳,۶۵۱

مشترکین پهن باند سیار

در پاییز ۱۴۰۱

۲۹,۰۱۹,۵۸۲

مشترکین تلفن ثابت

در پاییز ۱۴۰۲

-۱/۱

درصد رشد



۲۹,۳۴۲,۰۶۰

مشترکین تلفن ثابت

در پاییز ۱۴۰۱

۱۱,۰۱۱,۳۱۶

مشترکین پهن باند ثابت

در پاییز ۱۴۰۲

-۰/۶۲

درصد رشد

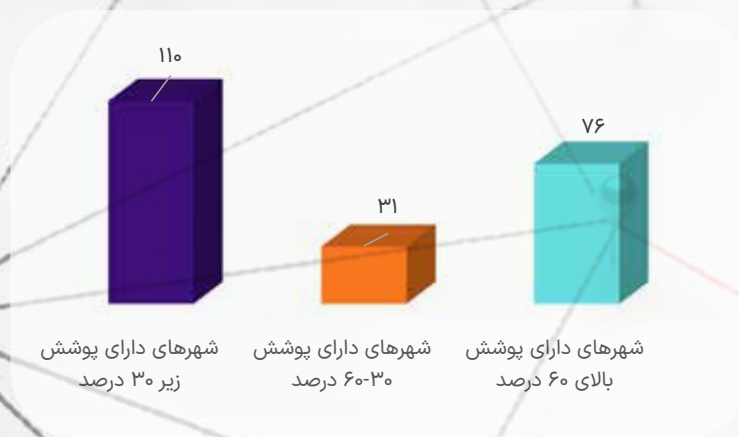


۱۱,۰۸۰,۴۶۱

مشترکین پهن باند ثابت

در پاییز ۱۴۰۱

تعداد شهرهای دارای پوشش شبکه فیبرنوری تا پایان سه ماهه سوم سال ۱۴۰۲ و به تفکیک میزان درصد پوشش



تعداد شهرهای دارای پوشش فیبرنوری

تعداد کل شهر دارای پوشش تا پایان سه ماهه سوم ۱۴۰۲ شهرهای دارای پوشش شهرهای دارای پوشش شهرهای دارای پوشش

بالای ۶۰ درصد ۳۰-۶۰ درصد زیر ۳۰ درصد

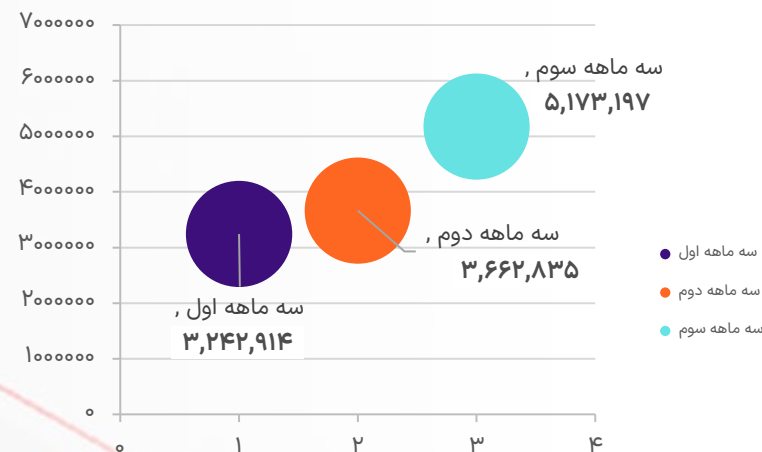
۷۶

۳۱

۱۱۰

۲۱۷

تعداد خانوار تحت پوشش شبکه فیبرنوری



تعداد خانوارهای تحت پوشش فیبرنوری

سه ماهه اول سه ماهه دوم سه ماهه سوم

۵,۱۷۳,۱۹۷

۳,۶۶۲,۸۳۵

۳,۲۴۲,۹۱۴

۸۰,۴۵۸,۰۹۸,۴۹۷

کل مکالمات شبکه سیار



۱۷۸

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



۱۱۷,۵۰۴,۸۳۶,۵۸۸

کل پیامک های شبکه سیار



۲۶۰

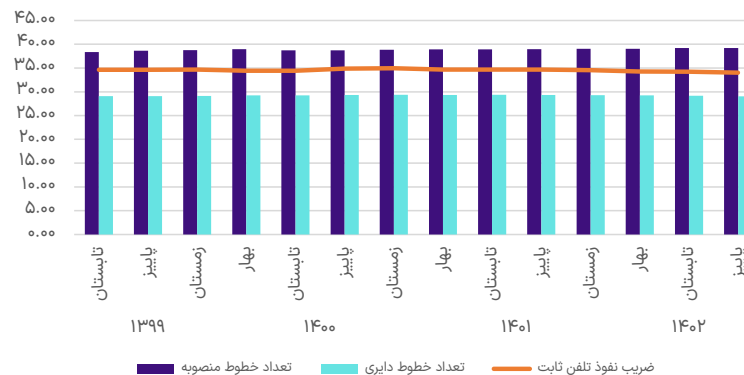
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



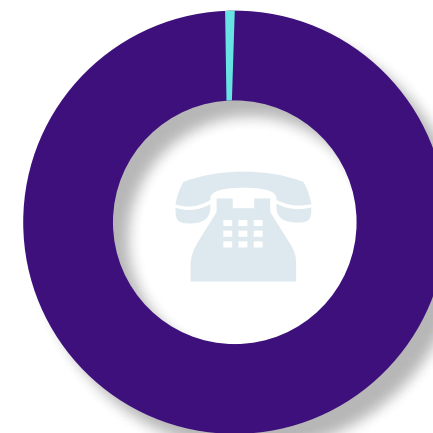
تعداد خطوط منصوبه و دایری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن ثابت



تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن ثابت



سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن
همگانی جاده‌ای
(GSM)

پاییز ۱۴۰۲: ۱,۳۴۸
درصد رشد: ۳۳/۶۹
پاییز ۱۴۰۱: ۲,۰۳۳



تعداد
تلفن همگانی

پاییز ۱۴۰۲: ۵۹,۷۶۰
درصد رشد: ۲۰/۵۴
پاییز ۱۴۰۱: ۷۵,۲۱۱



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی

پاییز ۱۴۰۲: ۴۷,۴۱۰
درصد رشد: ۰/۰۱
پاییز ۱۴۰۱: ۴۷,۴۰۳



تعداد روستاهای دارای ارتباط

پاییز ۱۴۰۲: ۵۱,۵۰۹
درصد رشد: ۰/۰۱
پاییز ۱۴۰۱: ۵۱,۵۰۶

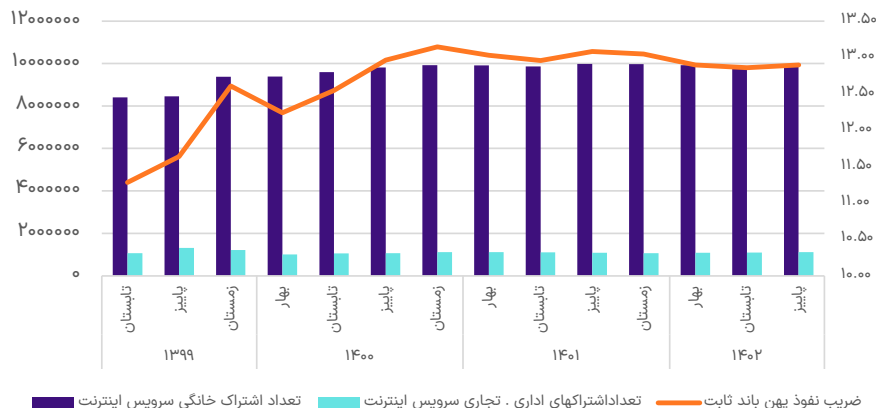


تعداد اشتراک‌های روستائی

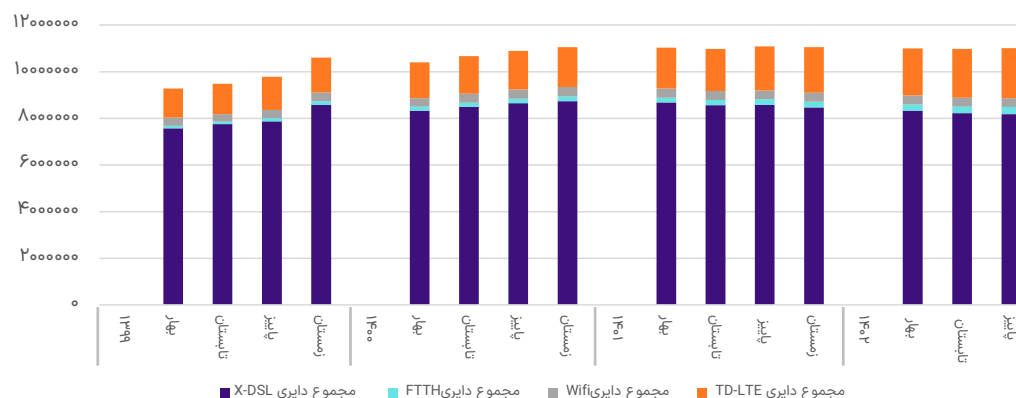
پاییز ۱۴۰۲: ۳,۹۴۷,۱۳۱
درصد رشد: ۰/۳۱
پاییز ۱۴۰۱: ۳,۹۵۹,۵۶۴

۹۸/۶۶۶ % TCI
۱/۰۱ % FCP
۰/۰۰۴ % SERVCO
۰/۳۲ % UNSP

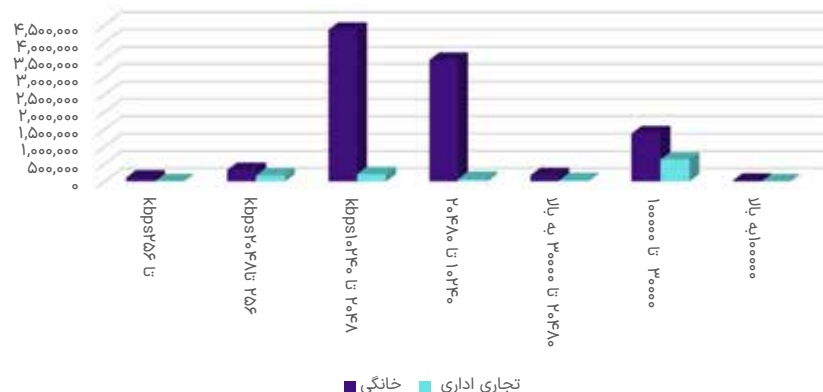
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



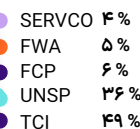
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



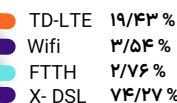
تعداد اشتراک های ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت



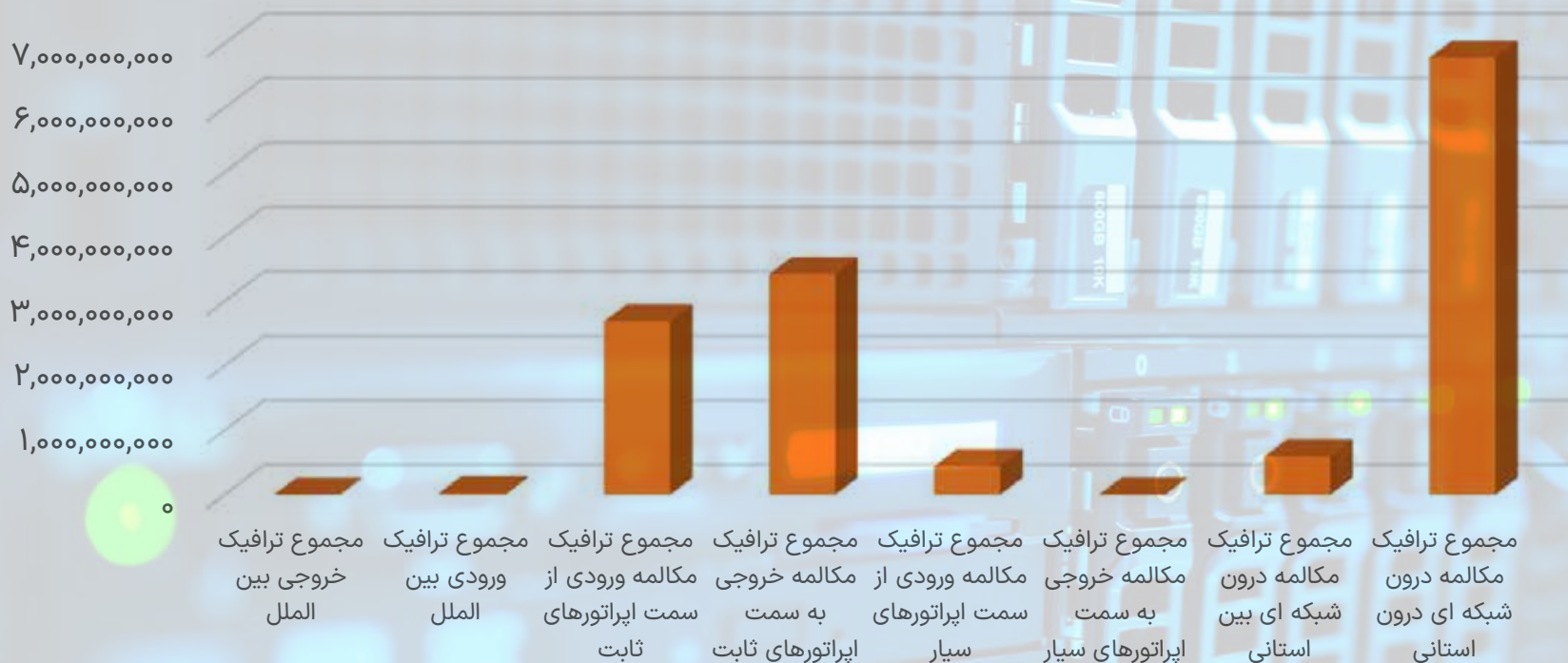
سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور



سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

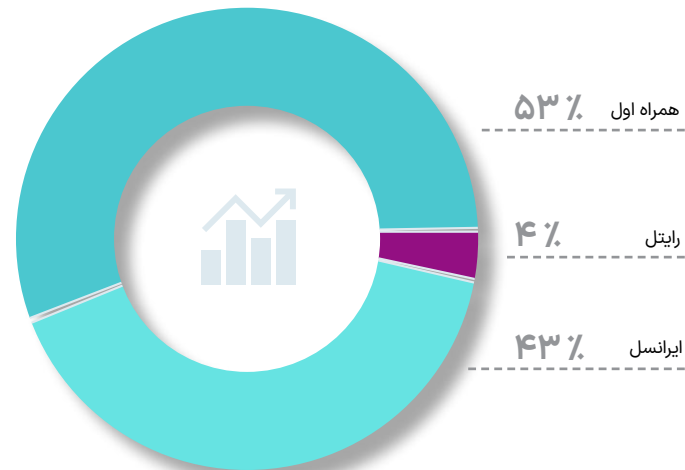
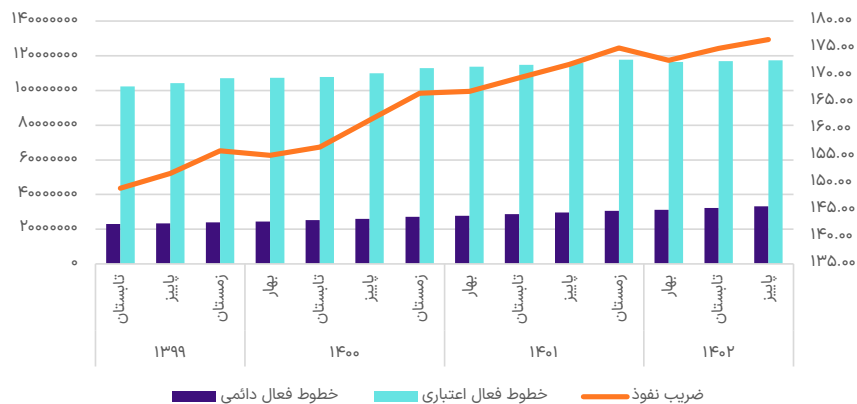


ترافیک مکالمه ورودی و خروجی درحوزه ثابت (شرکت مخابرات ایران)



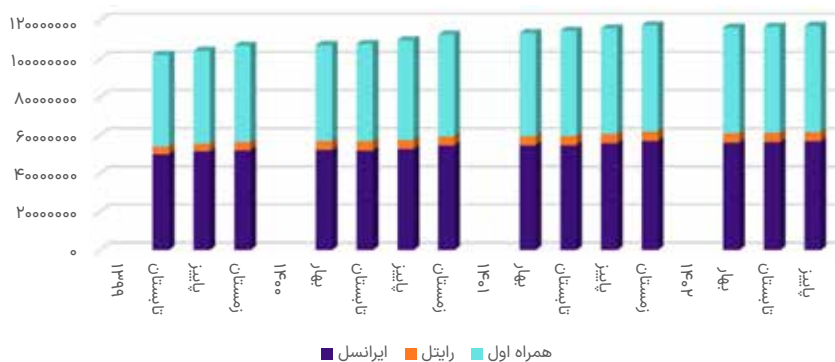
ترافیک مکالمه
مخابرات ایران
(دقیقه)

خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

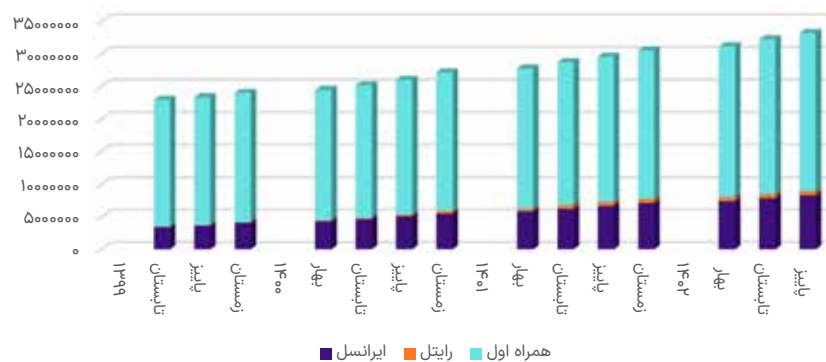


سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه به
تفکیک اپراتور

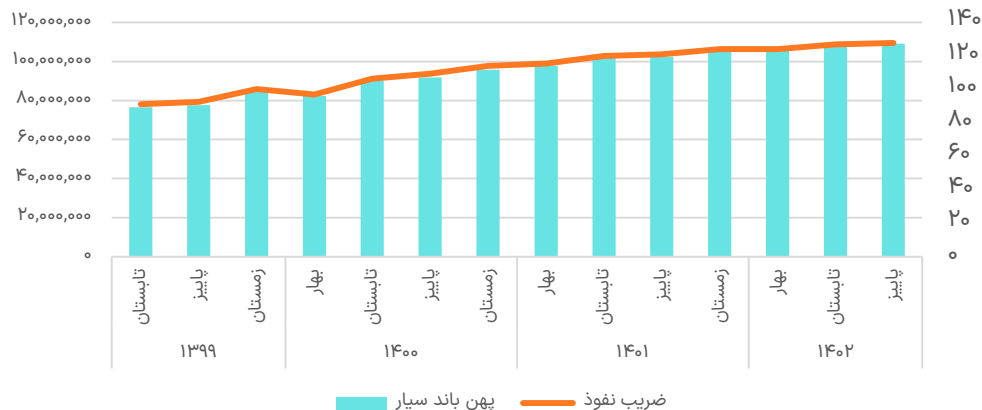
خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



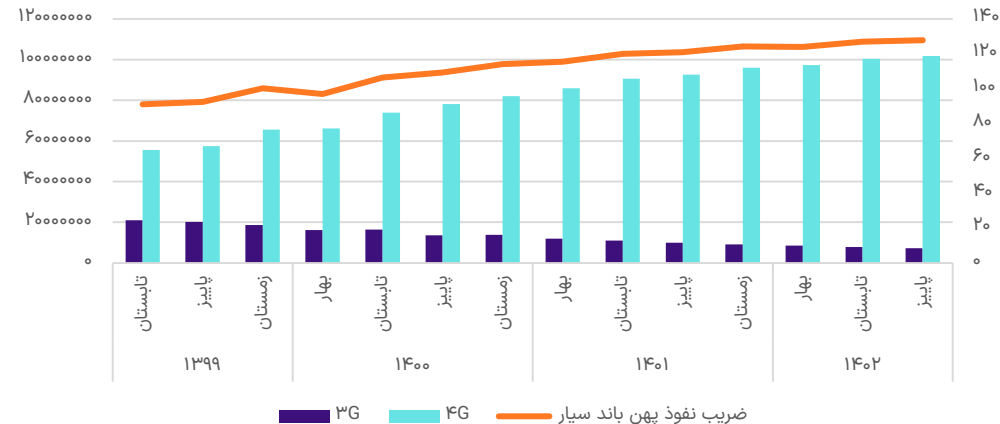
خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



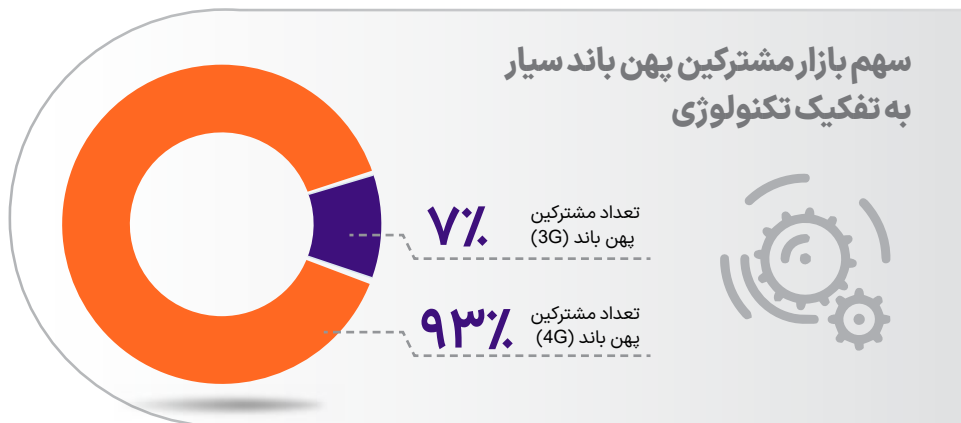
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



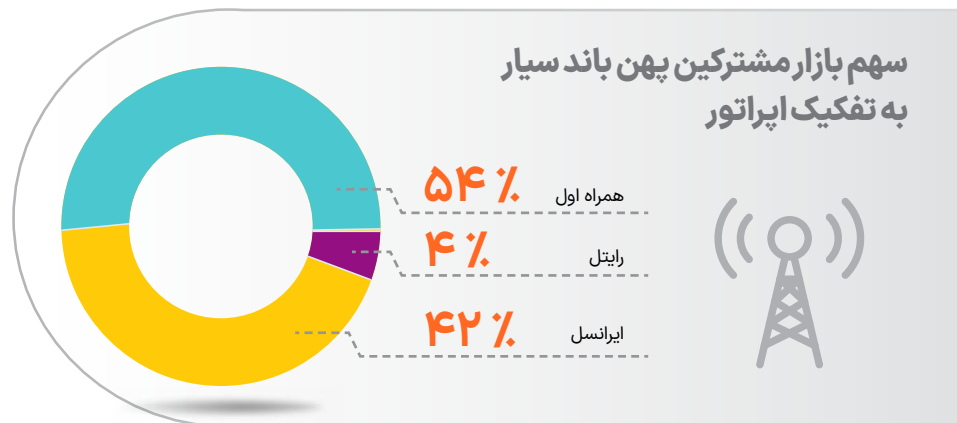
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار (۴G, ۳G)



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



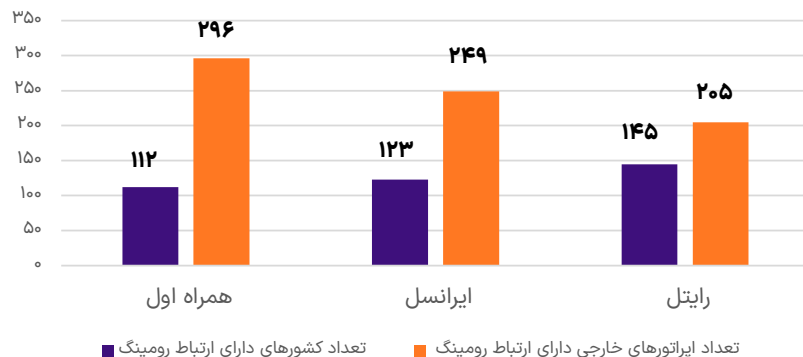
سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور



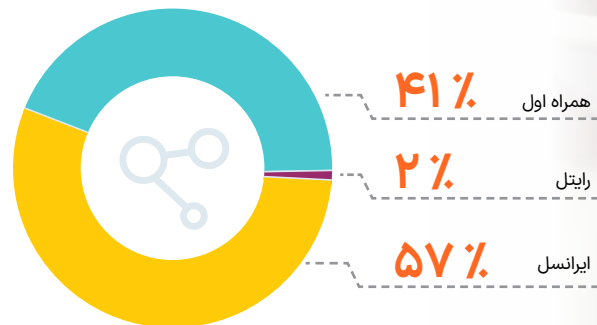


نام اپراتور	تعداد شهرهای تحت پوشش			تعداد روستاهای تحت پوشش (بدون احتساب تحت پوشش USO)	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش از محل طرح USO دارای تأییدیه تا سه ماهه سوم از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			تعداد سایتهای فیزیکی فعال شبکه تلفن همراه	کیلومتر جاده های تحت پوشش
	4G	3G	2G		4G	3G	2G	4G	3G	2G		
همراه اول	۱,۴۱۳	۱,۴۰۹	۱,۴۳۱	۴۴,۹۱۸	۹۶/۹۰	۸۵	۸۱	۱,۰۷۹	۱,۹۲۴	۱,۷۴۸	۸۰۷	۸۲,۶۵۳
ایرانسل	۱,۳۸۶	۱,۴۰۴	۱,۴۲۳	۱۹,۳۱۲	۸۷/۲۱	۸۳/۶	۶۱	۸۹۵	۲,۳۷۲	۱,۵۰۱		۶۴,۰۶۶
رایتل	۲۷۲	۳۸۷		۹۴۶	...	۵۷/۲۱	۴۸/۳۱	۰	۳۹	۳۹	۰	۲۷,۵۶۳

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای فراگردی (ارتباطات رومینگ)



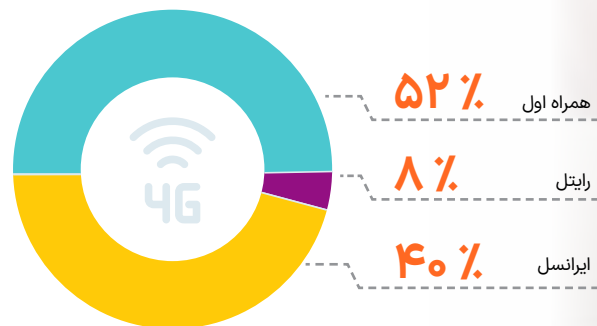
سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



فراگردی در شبکه اپراتورها (تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها) به تفکیک اپراتور

اپراتور میزبان			اپراتور میهمان
رایتل	ایرانسل	همراه اول	
۰	۵,۷۹۱,۵۷۲		همراه اول
۰		۱۵,۶۷۷,۷۵۱	ایرانسل
	۳,۰۸۷,۸۸۷	۳,۲۲۲,۷۳۲	رایتل

درصد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه





کل مکالمات شبکه سیار

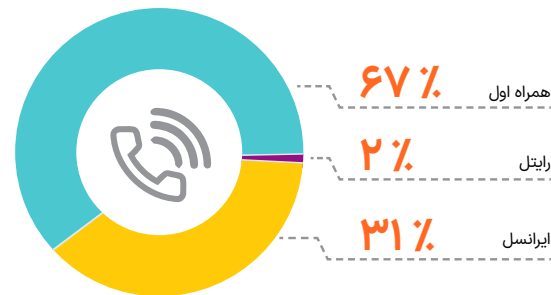
۸۰,۴۵۸,۰۹۸,۴۹۷

دقیقه

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر

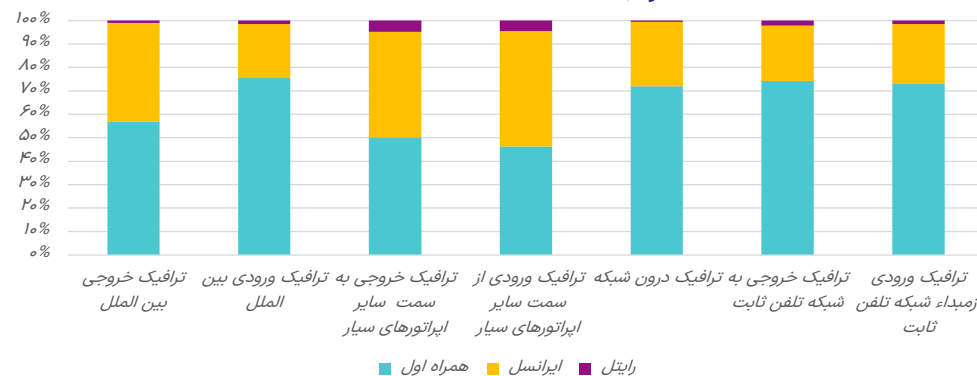
۱۷۸/۰۱

دقیقه



سهم بازار مکالمه اپراتورها

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات



درصد رشد	سه ماهه سوم ۱۴۰۱	سه ماهه سوم ۱۴۰۲	
۵/۴۷	۷۶,۲۸۶,۷۴۴,۲۷۱	۸۰,۴۵۸,۰۹۸,۴۹۷	کل مکالمه شبکه سیار
۱/۹۷	۱۷۴/۵۷	۱۷۸/۰۱	متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر
۳/۴۳	۱۴۵,۶۶۷,۵۳۶	۱۵۰,۶۶۳,۹۹۶	دائری تلفن همراه



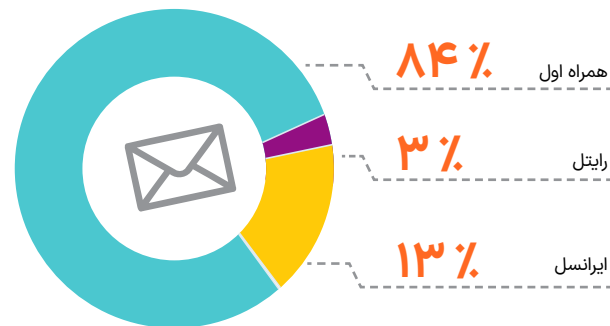
کل پیامک های
شبکه سیار
۱۱۷,۵۰۴,۸۳۶,۵۸۸

متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر

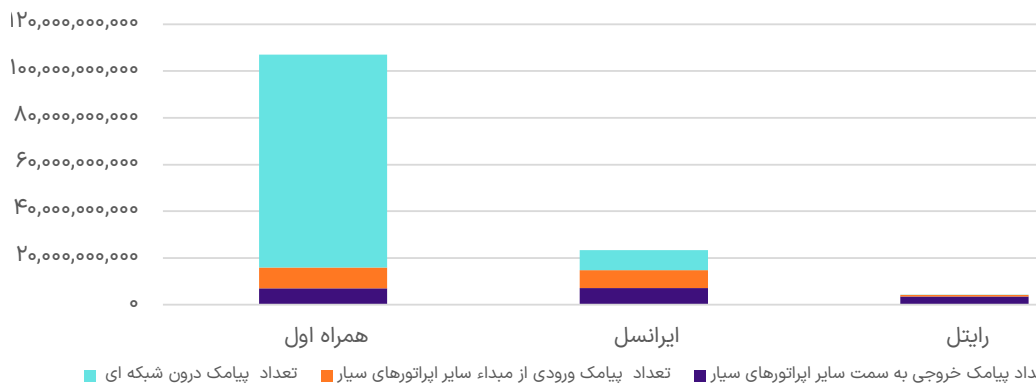
۲۶۰



سهم بازار اپراتورها از پیامک



سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

تکنولوژی	پاییز ۱۴۰۲	همراه اول
3G	۹۹/۴۴	
4G	۹۹/۶	
3G	۹۷/۶۷	ایرانسل
4G	۹۹/۸۲	
3G	۹۸/۶۳	رایتل
4G	۹۹	



میزان قطعی سرویس داده (درصد)

تکنولوژی	پاییز ۱۴۰۲	همراه اول
3G	۰/۲۲	
4G	۰/۲۹	
3G	۰/۴۷	ایرانسل
4G	۰/۱۸	
3G	۰/۴۳	رایتل
4G	۰/۲۳	

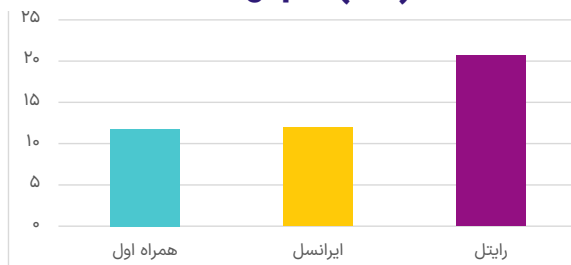
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس صوت (درصد)

تکنولوژی	پاییز ۱۴۰۲	همراه اول
۲G	۹۹/۱۹	
3G	۹۹/۸۵	
۲G	۹۸/۹۸	ایرانسل
3G	۹۹/۸۳	
۳G	۹۹/۶	رایتل

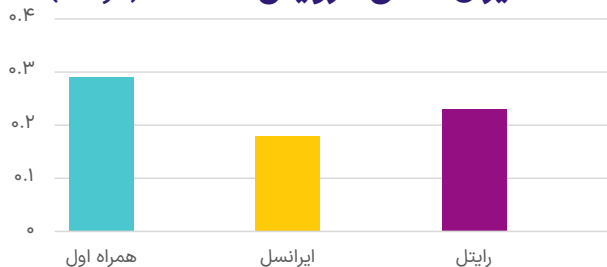
میزان قطعی سرویس صوت (درصد) CDR

تکنولوژی	پاییز ۱۴۰۲	همراه اول
2G	۰/۳۲	
3G	۰/۱۱	
2G	۰/۳۹	ایرانسل
3G	۰/۱۹	
2G	۰/۴۳	رایتل

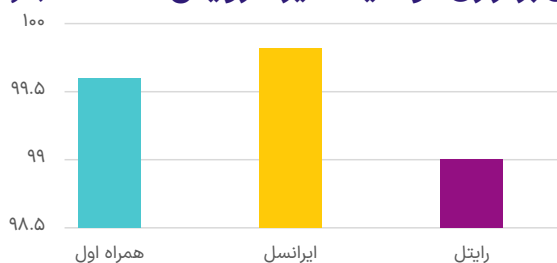
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Mbps
Throughput (4G)



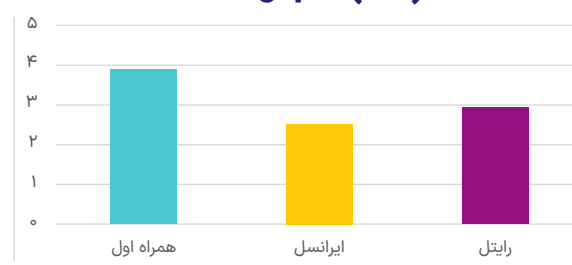
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



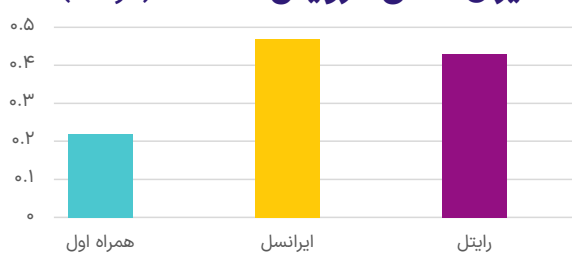
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



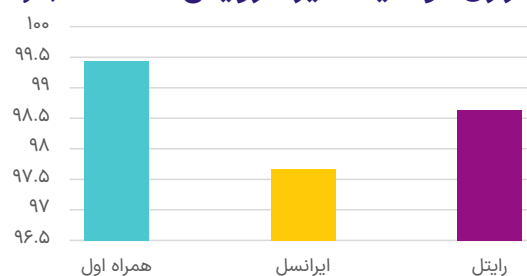
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Mbps
Throughput (3G)



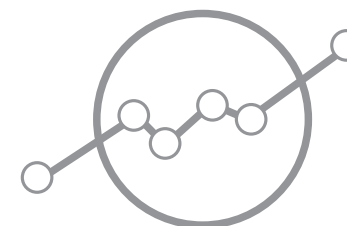
میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)



شاخص های
کیفیت شبکه
سیار



شاخص‌های اقتصادی بخش ICT در سال ۱۴۰۱

درآمد های بخش
(میلیون ریال)



۱,۰۱۲,۱۶۰,۹۵۳

سرمایه گذاری بخش
(میلیون ریال)



۲۴۵,۶۸۸,۵۵۳

مقدار (درصد)	عنوان
۰/۰۸	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)
۰/۰۲	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف ۱ گیگابایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۲	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار (با مصرف ۱ گیگابایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۴	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی
۰/۰۵	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی



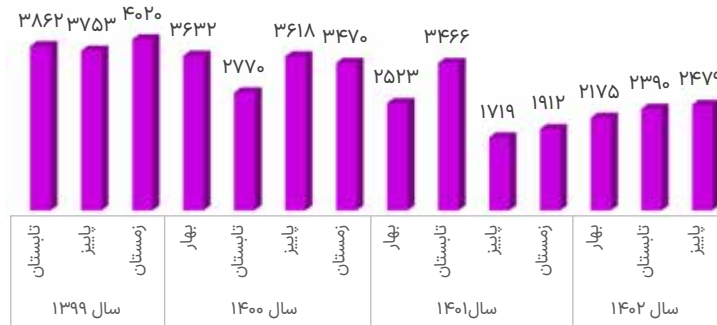
وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵



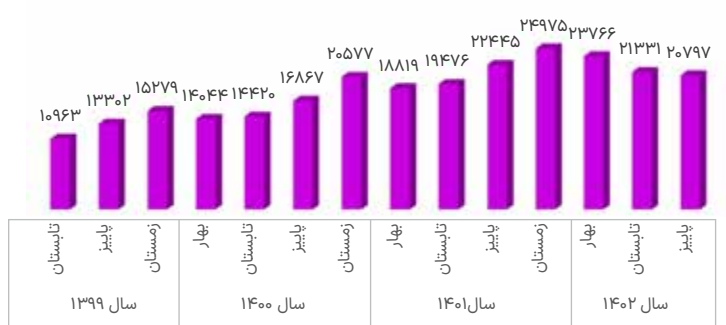
۷۵٪
شکایت حوزه ثابت

۲۵٪
شکایت حوزه سیار

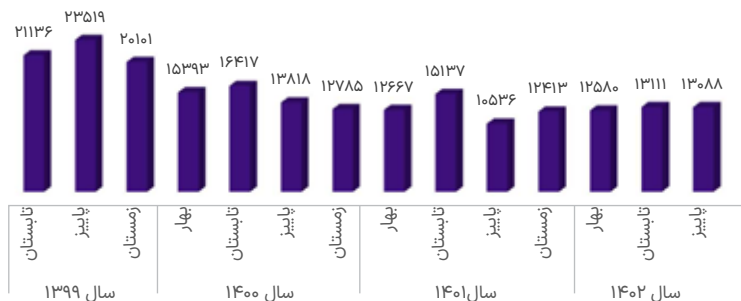
تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت



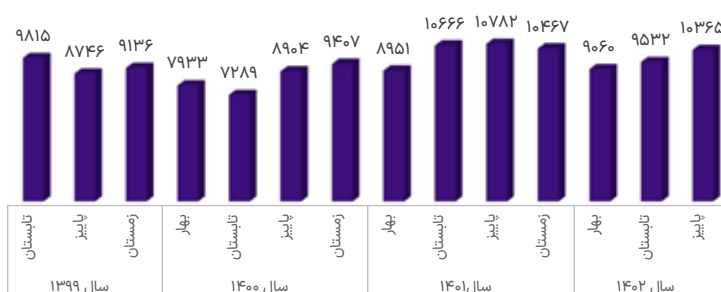
تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار



تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه



تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات
دولت و بخش عمومی غیردولتی

تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری
اطلاعات (ICT) روستایی



شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی ارائه دهنده خدمات پستی)



مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های پستی ارائه دهنده خدمات پستی





عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

پهنای باند ماهواره ارائه شده
(MHz)

۳۷۱/۷۲

تعداد پایانه‌های مشترکین
(VSAT)

۶۶۸۰



پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های
ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل
بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

مشترکین تلفن ثابت

اپراتور	مشترکین تلفن ثابت
TCI	۲۸,۶۳۲,۱۰۹
FCP	۲۹۳,۲۷۳
Servco	۱,۲۹۵
Unsp	۹۳,۲۰۰

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ

(بر حسب میلیون اشتراک)

تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دایری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۳۸/۳۴	۲۹/۱۰	۳۴/۶۲
۳۸/۶۴	۲۹/۰۹	۳۴/۶۲
۳۸/۷۶	۲۹/۱۴	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۳۸/۹۶	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۱	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۳	۲۹/۳۱	۳۴/۸۷
۳۸/۸۴	۲۹/۳۸	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۳۸/۸۹	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۸/۹۰	۲۹/۳۶	۳۴/۶۷
۳۸/۹۴	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۹/۰۳	۲۹/۲۸	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۳۹/۰۶	۲۹/۲۵	۳۴/۲۷
۳۹/۲۰	۲۹/۲۰	۳۴/۲
۳۹/۲۰	۲۹/۰۱	۳۴/۰۱

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

تعداد خطوط دایری شهری	تعداد خطوط دایری روستایی	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۲۴,۷۶۶,۲۳۷	۳,۹۹۰,۵۴۲	۳۴/۶۲
۲۴,۸۳۹,۲۵۹	۳,۹۰۲,۰۳۹	۳۴/۶۲
۲۴,۹۳۱,۵۴۳	۳,۸۳۷,۷۷۸	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۲۴,۸۹۴,۲۹۸	۳,۹۷۸,۱۱۴	۳۴/۴۲
۲۴,۹۰۴,۷۸۰	۳,۹۷۵,۸۴۳	۳۴/۴۲
۲۴,۹۵۷,۱۳۵	۳,۹۶۳,۶۷۳	۳۴/۸۷
۲۵,۰۳۱,۳۱۳	۳,۹۷۴,۹۴۲	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۲۵,۰۰۵,۳۱۱	۳,۹۶۴,۸۰۷	۳۴/۶۴
۲۵,۰۲۲,۶۶۶	۳,۹۶۵,۸۸۳	۳۴/۶۷
۲۵,۰۰۴,۳۲۲	۳,۹۵۹,۵۶۴	۳۴/۶۴
۲۴,۹۳۶,۸۶۷	۳,۹۵۵,۴۴۸	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۲۴,۸۹۴,۳۲۸	۳,۹۵۴,۷۶۶	۳۴/۲۷
۲۴,۸۴۴,۵۶۱	۳,۹۵۸,۲۴۵	۳۴/۲
۲۴,۶۸۴,۹۷۸	۳,۹۴۷,۱۳۱	۳۴/۰۱



تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی (بر حسب میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	تعداد اشتراکهای اداری . تجاری سرویس اینترنت	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۸/۴۱	۱۱/۲۸
پاییز	۸/۴۶	۱۱/۶۴
زمستان	۹/۳۸	۱۲/۶۱
۱۴۰۰		
تابستان	۹/۳۹	۱۲/۲۴
تابستان	۹/۶	۱۲/۵۵
پاییز	۹/۸۲	۱۲/۹۶
زمستان	۹/۹۳	۱۳/۱۵
۱۴۰۱		
تابستان	۹/۹۱	۱۳/۰۳
تابستان	۹/۸۷	۱۲/۹۶
پاییز	۹/۹۹	۱۳/۰۸
زمستان	۹/۹۸	۱۳/۰۵
۱۴۰۲		
بهار	۹/۹۲	۱۲/۹۰
تابستان	۹/۸۸	۱۲/۸۶
پاییز	۹/۸۹	۱۲/۹۰

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی (بر حسب میلیون)

مجموع دایری X-DSL	مجموع FTTH دایری	مجموع Wifi دایری	مجموع TD-LTE دایری
۱۳۹۹			
تابستان	۷/۵۷	۰/۱	۱/۲۵
تابستان	۷/۷۵	۰/۱۲	۱/۳
پاییز	۷/۸۷	۰/۱۴	۱/۴۲
زمستان	۸/۵۷	۰/۱۶	۱/۴۹
۱۴۰۰			
تابستان	۸/۳۳	۰/۱۷	۱/۵۳
تابستان	۸/۴۸	۰/۱۸	۱/۶
پاییز	۸/۶۵	۰/۱۹	۱/۶۶
زمستان	۸/۷۳	۰/۲	۱/۷۱
۱۴۰۱			
تابستان	۸/۶۸	۰/۲۱	۱/۷۶
تابستان	۸/۵۶	۰/۲۲	۱/۸۱
پاییز	۸/۵۷	۰/۲۳	۱/۸۸
زمستان	۸/۴۷	۰/۲۴	۱/۹۶
۱۴۰۲			
بهار	۸/۳۳	۰/۲۶	۲/۰۲
تابستان	۸/۲۲	۰/۲۸	۲/۰۸
پاییز	۸/۱۸	۰/۳۰	۲/۱۴

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۸,۱۷۷,۶۶۲
FTTH	۳۰۳,۷۴۹
wifi	۳۸۹,۹۳۵
TD-LTE	۲,۱۳۹,۹۷۰

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

خطوط فعال دائمی و ضریب نفوذ تلفن همراه

خطوط فعال دائمی	خطوط فعال اعتباری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۲۲,۹۷۷,۲۵۰	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱
پاییز	۲۳,۳۵۷,۲۳۴	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷
زمستان	۲۴,۰۳۳,۴۱۴	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶
۱۴۰۰		
تابستان	۲۴,۴۷۸,۸۷۱	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵
تابستان	۲۵,۲۱۵,۴۶۳	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵
پاییز	۲۶,۰۵۰,۹۰۲	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲
زمستان	۲۷,۱۹۴,۶۵۵	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴
۱۴۰۱		
تابستان	۲۷,۷۸۱,۴۹۵	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳
تابستان	۲۸,۷۴۵,۲۴۸	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷
پاییز	۲۹,۶۲۲,۸۲۷	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹
زمستان	۳۰,۵۴۷,۶۹۸	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰
۱۴۰۲		
بهار	۳۱,۱۹۲,۵۵۵	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸
تابستان	۳۲,۲۸۰,۸۸۱	۱۱۶,۹۶۴,۳۱۰
پاییز	۳۳,۲۴۱,۱۱۵	۱۱۷,۴۲۲,۸۸۱

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
TCI	۵,۳۴۲,۱۳۷
FCP	۶۵۰,۴۱۸
Servco.	۴۸۸,۲۲۳
FWA	۵۷۴,۲۸۵

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	۲,۱۵۹,۰۴۲
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	۲۷,۶۸۴,۲۱۱
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲,۶۸۹,۷۳۷,۷۴۴
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۳,۴۲۲,۷۲۸,۶۶۴
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۴۴۲,۳۰۳,۵۷۹
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۵,۳۹۶,۳۶۹
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	۵۹۳,۶۷۱,۲۷۲
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	۶,۷۷۹,۳۴۴,۷۱۵



خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۴۸,۰۴۲,۰۸۶	۴,۰۵۴,۸۷۱	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	تابستان
۴۸,۵۵۳,۹۷۱	۴,۰۳۹,۷۴۹	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	پاییز
۵۰,۴۹۵,۱۷۳	۴,۳۸۲,۷۹۲	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	زمستان
۱۴۰۰			
۵۰,۱۸۱,۱۳۲	۴,۷۷۴,۳۹۶	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	تابستان
۵۰,۸۵۲,۹۴۷	۴,۹۷۰,۹۳۲	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	تابستان
۵۲,۰۹۳,۱۴۷	۴,۸۰۲,۰۹۶	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	پاییز
۵۳,۱۹۵,۱۹۸	۴,۸۰۱,۹۵۳	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	زمستان
۱۴۰۱			
۵۳,۹۳۹,۹۶۳	۴,۸۲۰,۴۳۵	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	تابستان
۵۴,۸۸۳,۲۳۳	۴,۹۰۳,۹۵۷	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	تابستان
۵۵,۱۳۶,۸۳۱	۵,۰۲۶,۹۷۲	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	پاییز
۵۵,۶۳۴,۳۷۸	۴,۹۴۷,۰۷۲	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	زمستان
۱۴۰۲			
۵۵,۲۹۹,۲۲۸	۴,۹۳۵,۳۵۰	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	بهار
۵۵,۵۶۰,۳۶۴	۴,۸۱۲,۳۲۹	۵۶,۵۹۱,۶۱۷	تابستان
۵۵,۶۶۴,۵۶۹	۴,۷۵۲,۴۱۱	۵۷,۰۰۵,۹۰۱	پاییز

خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۱۹,۴۷۵,۰۴۹	۱۱۰,۱۴۳	۳,۳۹۲,۰۵۸	تابستان
۱۹,۶۲۱,۶۸۵	۱۱۱,۹۲۸	۳,۶۲۳,۶۲۱	پاییز
۱۹,۸۲۸,۱۱۳	۱۲۱,۲۲۲	۴,۰۸۴,۰۷۹	زمستان
۱۴۰۰			
۲۰,۰۳۰,۵۳۳	۱۲۸,۷۵۷	۴,۳۱۹,۵۸۱	تابستان
۲۰,۴۰۷,۵۶۰	۱۷۸,۲۱۳	۴,۶۲۹,۶۹۰	تابستان
۲۰,۷۰۱,۶۶۹	۲۶۷,۲۰۹	۵,۰۸۲,۰۲۴	پاییز
۲۱,۳۳۰,۴۱۱	۳۶۰,۷۱۷	۵,۵۰۳,۵۲۷	زمستان
۱۴۰۱			
۲۱,۴۹۷,۷۰۳	۴۶۱,۳۹۸	۵,۸۲۲,۳۹۴	تابستان
۲۱,۹۳۹,۲۷۷	۵۷۳,۴۰۴	۶,۲۳۲,۵۶۷	تابستان
۲۲,۳۰۲,۴۷۰	۶۳۸,۹۵۷	۶,۶۸۱,۴۰۰	پاییز
۲۲,۷۶۲,۹۸۲	۶۵۲,۰۲۳	۷,۱۳۲,۶۹۳	زمستان
۱۴۰۲			
۲۳,۱۲۲,۹۱۸	۶۴۴,۲۵۱	۷,۴۲۵,۳۸۶	بهار
۲۳,۷۵۶,۸۲۲	۶۴۲,۰۴۳	۷,۸۸۲,۰۱۶	تابستان
۲۴,۲۹۵,۷۷۹	۶۴۷,۷۲۴	۸,۲۹۷,۶۱۲	پاییز

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

۷۹,۹۶۰,۳۴۸	همراه اول
۶۵,۳۰۳,۵۱۳	ایرانسل
۵,۴۰۰,۱۳۵	رایتل

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ایرانسل	رایتل	همراه اول	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۳۵,۴۵۷,۵۵۱	۳۷,۸۲۰,۷۴۹	۹۱/۰۷
پاییز	۳۵,۶۰۶,۵۷۶	۳۸,۷۸۱,۵۶۶	۹۲/۴۷
زمستان	۳۶,۷۴۲,۴۱۰	۴۳,۷۷۱,۳۸۳	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
تابستان	۳۶,۹۸۱,۸۰۰	۴۱,۳۴۳,۵۹۱	۹۶/۹
تابستان	۳۸,۰۹۹,۱۲۶	۴۸,۲۲۵,۵۳۵	۱۰۶/۳۴
پاییز	۳۹,۰۶۴,۲۲۷	۴۸,۷۷۰,۰۳۴	۱۰۹/۲۷
زمستان	۴۰,۲۱۸,۳۵۷	۵۱,۴۸۲,۲۸۷	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
تابستان	۴۱,۵۹۳,۴۹۳	۵۱,۹۰۸,۸۷۷	۱۱۵/۵۱
تابستان	۴۳,۳۴۵,۷۵۱	۵۳,۸۹۹,۰۵۸	۱۲۰/۰۱
پاییز	۴۳,۳۷۴,۱۱۹	۵۴,۵۳۲,۳۲۰	۱۲۰/۸۷
زمستان	۴۴,۸۵۹,۱۳۹	۵۵,۹۶۹,۲۷۱	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۴۵,۱۴۱,۱۹۶	۵۶,۷۷۳,۷۲۴	۱۲۴/۰۲
تابستان	۴۵,۵۶۱,۷۱۶	۵۸,۴۰۰,۷۰۹	۱۲۶/۹۷
پاییز	۴۵,۸۲۸,۴۴۱	۵۸,۸۳۳,۵۵۹	۱۲۷/۷۷

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

همراه اول	۵۳/۹۶
ایرانسل	۴۲/۰۴
رایتل	۴/۰۰

تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	تعداد مشترکین پهن باند (4G)	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۲,۰۹۵۱,۸۴۳	۵۵,۵۸۱,۱۳۶
پاییز	۲,۰۲۰۷,۴۱۰	۵۷,۴۹۹,۴۷۵
زمستان	۱۸,۵۹۱,۹۸۲	۶۵,۶۰۴,۸۴۶
۱۴۰۰		
تابستان	۱۶,۱۱۳,۸۳۶	۶۶,۲۲۵,۷۹۹
تابستان	۱۶,۳۷۵,۲۶۰	۷۳,۹۷۸,۷۴۴
پاییز	۱۳,۷۰۳,۷۸۵	۷۸,۱۴۰,۴۹۶
زمستان	۱۳,۸۳۲,۹۶۸	۸۲,۰۳۵,۲۸۴
۱۴۰۱		
تابستان	۱۱,۸۷۶,۹۶۲	۸۵,۹۶۲,۸۶۹
تابستان	۱۱,۰۳۱,۵۷۶	۹۰,۶۱۹,۹۵۰
پاییز	۹,۸۴۶,۱۰۶	۹۲,۵۲۷,۵۴۵
زمستان	۹,۱۷۴,۲۸۴	۹۶,۰۰۶,۲۱۰
۱۴۰۲		
بهار	۸,۵۷۳,۵۰۶	۹۷,۲۵۰,۸۰۸
تابستان	۷,۹۴۲,۷۳۰	۱۰۰,۴۰۰,۲۶۶
پاییز	۷,۲۲۱,۵۰۳	۱۰۱,۸۰۳,۹۷۹

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	۶/۶۲
تعداد مشترکین پهن باند (4G)	۹۳/۳۸

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ
همراه اول	۱۱۲
ایرانسل	۱۲۳
رایتل	۱۴۵

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
همراه اول	۲۲۱۵۴
ایرانسل	۱۷۳۲۷
رایتل	۳,۳۰۴

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
ترافیک ورودی بین الملل	۱۸,۴۴۱,۶۱۷	۱۳,۶۸۹,۲۸۴	۳۱۰,۶۳۳
ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار	۸,۷۲۲,۴۰۸,۸۴۷	۷,۸۲۵,۴۴۳,۲۷۶	۸۴۱,۵۲۲,۵۷۳
ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورهای سیار	۸,۰۰۹,۰۱۳,۷۰۲	۸,۴۹۴,۴۷۲,۴۹۲	۷۸۴,۳۰۰,۱۹۶
ترافیک درون شبکه	۴۳,۶۰۶,۰۲۵,۳۰۳	۱۶,۶۶۰,۲۱۴,۷۸۵	۳۱۹,۱۱۸,۴۶۴
ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت	۱,۸۱۷,۴۰۵,۵۸۹	۵۸۰,۰۶۷,۹۷۹	۵۳,۴۵۰,۱۴۷
ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت	۲,۴۷۹,۶۸۱,۶۸۰	۸۵۹,۴۹۸,۹۱۸	۴۹,۰۳۱,۵۲۸

اشتراک های M۲M به تفکیک اپراتور

همراه اول	۱,۴۴۱,۰۱۸
ایرانسل	۲۰۰۰,۸۸۸
رایتل	۵۷,۵۰۳

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

رایتل	ایرانسل	همراه اول	
۳,۵۳۶,۲۱۷,۳۴۲	۷,۱۷۲,۳۵۹,۷۳۰	۶,۹۹۳,۴۸۱,۹۰۰	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۶۹۰,۷۹۱,۳۱۵	۷,۶۳۸,۹۰۹,۳۰۲	۸,۹۴۶,۸۵۷,۳۴۹	تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار
۱۳۹,۷۲۴,۴۷۸	۸,۶۰۶,۱۱۱,۸۵۷	۹۱,۰۵۶,۹۴۱,۲۸۱	تعداد پیامک درون شبکه ای

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

۹۸,۰۵۰,۴۲۳,۱۸۱	همراه اول
۱۵,۷۷۸,۴۷۱,۵۸۷	ایرانسل
۳,۶۷۵,۹۴۱,۸۲۰	رایتل
۱۱۷,۵۰۴,۸۳۶,۵۸۸	جمع کل

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	برقراری موفقیت آمیز سرویس
همراه اول	۳G ۹۹,۴۴
	۴G ۹۹,۶
ایرانسل	۳G ۹۷,۶۷
	۴G ۹۹,۸۲
رایتل	۳G ۹۸,۶۳
	۴G ۹۹

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput
همراه اول	Download ۳.۸۹
ایرانسل	Download ۲.۵۲
رایتل	Download ۲.۹۴

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput
همراه اول	Download ۱۱.۷۵
ایرانسل	Download ۱۱.۹۷
رایتل	Download ۲۰.۶۸

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	قطعی سرویس
همراه اول	۳G ۰/۳۲
	۴G ۰/۱۱
ایرانسل	۳G ۰/۳۹
	۴G ۰/۱۹
رایتل	۳G ۰/۴۳
	۴G ۰/۳۳

وضعیت شکایت حوزه ثابت و سیار



۱۲۸۴۴	شکایت حوزه سیار
۳۳۸۸۵	شکایت حوزه ثابت

تعداد شکایات ثبت شده مشترکین	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳۸۶۲	۲۱۱۳۶	۱۰۹۶۳	۹۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳۷۵۳	۲۳۵۱۹	۱۳۳۰۲	۸۷۴۶	پاییز	
۴۰۲۰	۲۰۱۰۱	۱۵۲۷۹	۹۱۳۶	زمستان	
۳۶۳۲	۱۵۳۹۳	۱۴۰۴۴	۷۹۳۳	تابستان	سال ۱۴۰۰
۲۷۷۰	۱۶۴۱۷	۱۴۴۲۰	۷۲۸۹	تابستان	
۳۶۱۸	۱۳۸۱۸	۱۶۸۶۷	۸۹۰۴	پاییز	
۳۴۷۰	۱۲۷۸۵	۲۰۵۷۷	۹۴۰۷	زمستان	
۲۵۲۳	۱۲۶۶۷	۱۸۸۱۹	۸۹۵۱	تابستان	سال ۱۴۰۱
۳۴۶۶	۱۵۱۳۷	۱۹۴۷۶	۱۰۶۶۶	تابستان	
۱۷۱۹	۱۰۵۳۶	۲۲۴۴۵	۱۰۷۸۲	پاییز	
۱۹۱۲	۱۲۴۱۳	۲۴۹۷۵	۱۰۴۶۷	زمستان	
۲۱۷۵	۱۲۵۸۰	۲۳۷۶۶	۹۰۶۰	بهار	سال ۱۴۰۲
۲۳۹۰	۱۳۱۱۱	۲۱۳۳۱	۹۵۳۲	تابستان	
۲۴۷۹	۱۳۰۸۸	۲۰۷۹۷	۱۰۳۶۵	پاییز	